

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARALIK 2024

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

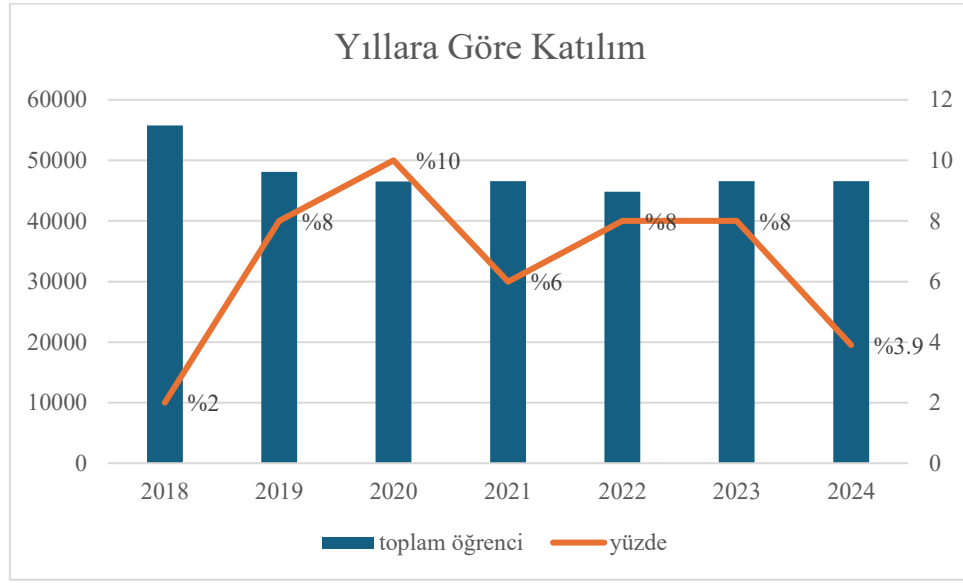
1. Katılım

Anket yanıtlayan öğrenci sayısı : 1806

Toplam öğrenci sayısı : 46560

Ankete katılım oranı : %3.9

2024 yılında, toplam 46560 öğrencinin 1806'sı ankete katılmış ve %3.9'luk katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları aşağıda gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara göre ankete katılım oranları

2. Anket soruları

Öğrenci Memnuniyet Anketi (2024 Yılı)

Değerli Öğrencimiz, Bu anket, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyet düzeyinizi ölçmek ve önerilerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.
Manisa Celal Bayar Üniversitesi

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1. Anket Formu

1	Öğrencisi olduğunuz akademik birimi seçiniz.
2	Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz.
3	Sınıfınızı seçiniz.
4	Program türünüzü seçiniz.
5	Öğretim türünüzü seçiniz.
6	Cinsiyetiniz
7	Yaşınız
8	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
9	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı hakkında varsa önerinizi belirtiniz
10	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
11	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
12	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
13	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
14	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
15	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
16	Üniversitemizde öğrenci işleri birimi ile iletişimden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
17	Üniversitemizde öğrenci işleri ile iletişim hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
18	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
19	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
20	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
21	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
22	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
23	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
24	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
25	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
26	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
27	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

28	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
29	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
30	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
31	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
32	Üniversitemizin sağladığı spor olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
33	Üniversitemizin sağladığı spor olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
34	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
35	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
36	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
37	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
38	Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
39	Eğitim aldığınız kampüse ulaşım imkanları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
40	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
41	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
42	Üniversitemizdeki temizlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
43	Üniversitemizdeki temizlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
44	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşullarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
45	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşulları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
46	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmelerden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
47	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmeler hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
48	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
49	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
50	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinliklerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
51	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinlikleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
52	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetlerden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

53	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişiminizin artırılmasına yönelik faaliyetler hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
54	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitiminden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
55	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitimi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
56	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlardan (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
57	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlar (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
58	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
59	Üniversitemizin öğrencisi olmak hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
60	Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
61	Kayıtlı olduğunuz bölüm hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
62	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
63	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmaları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
64	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
65	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesi hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
66	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
67	Üniversitemizin web sayfasının tasarımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

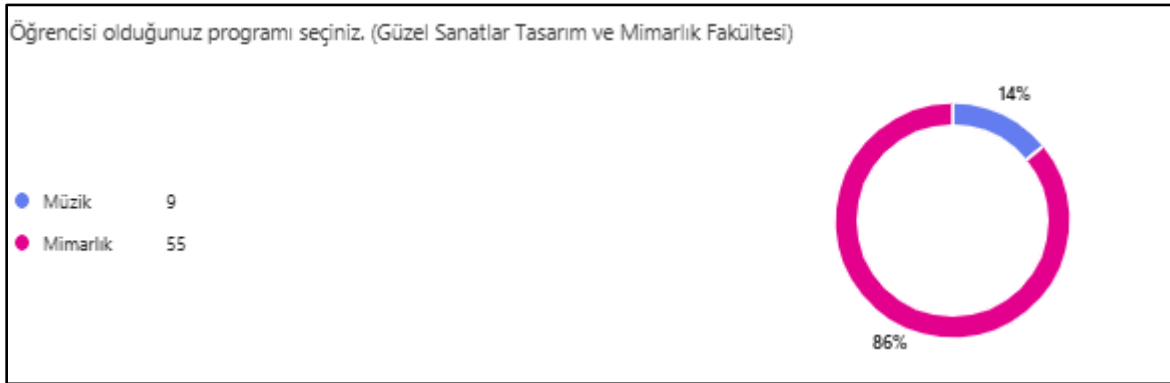
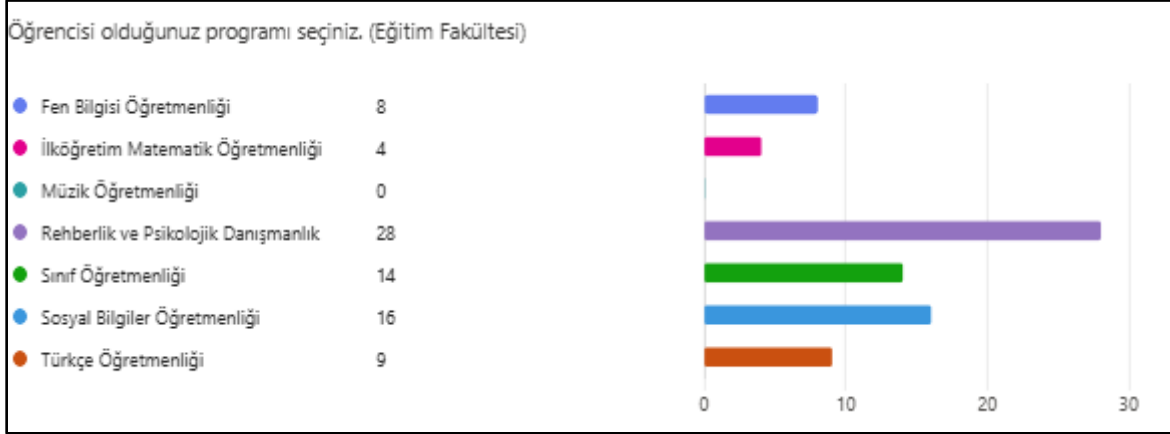
3.Anket Sonuçları

Soru 1: Öğrencisi olduğunuz akademik birimi seçiniz.

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Soru 2: Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz.

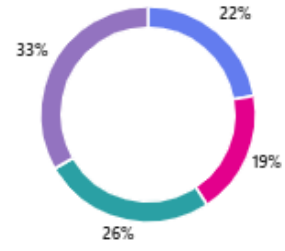


2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji Fakültesi)

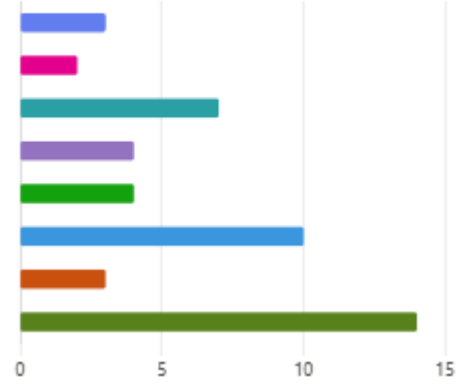
[Diğer ayrıntılar](#)

• Enerji Sistemleri Mühendisliği	12
• Makine Mühendisliği	10
• Mekatronik Mühendisliği	14
• Yazılım Mühendisliği	18



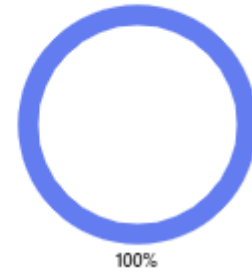
Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi)

• Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	3
• Ekonometri	2
• İktisat	7
• İşletme	4
• Kamu Yönetimi	4
• Maliye	10
• Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	3
• Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	14



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İlahiyat Fakültesi)

• İlahiyat	116
------------	-----



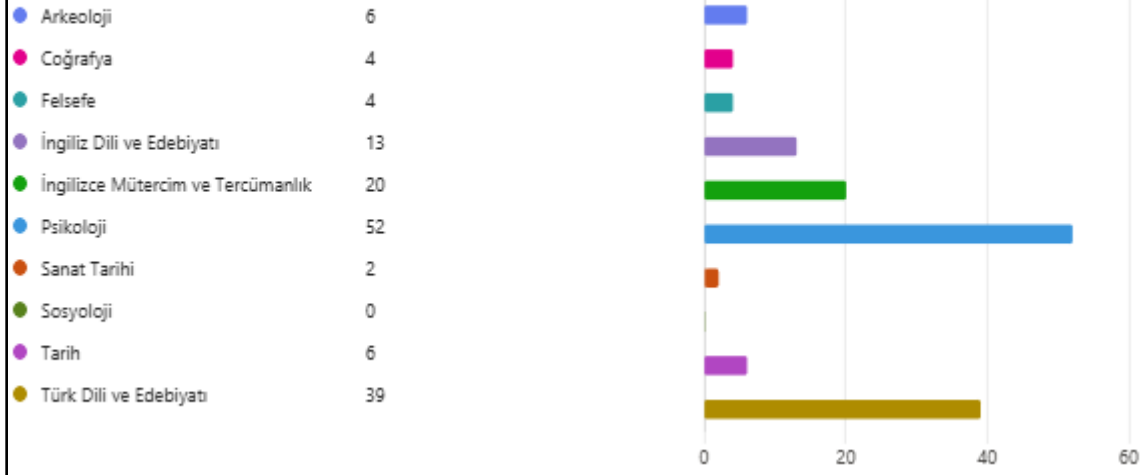
Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İletişim Fakültesi)

• Halkla İlişkiler ve Tanıtım	64
-------------------------------	----



2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İşletme Fakültesi)

Ekonomi ve Finans	8
İşletme	13

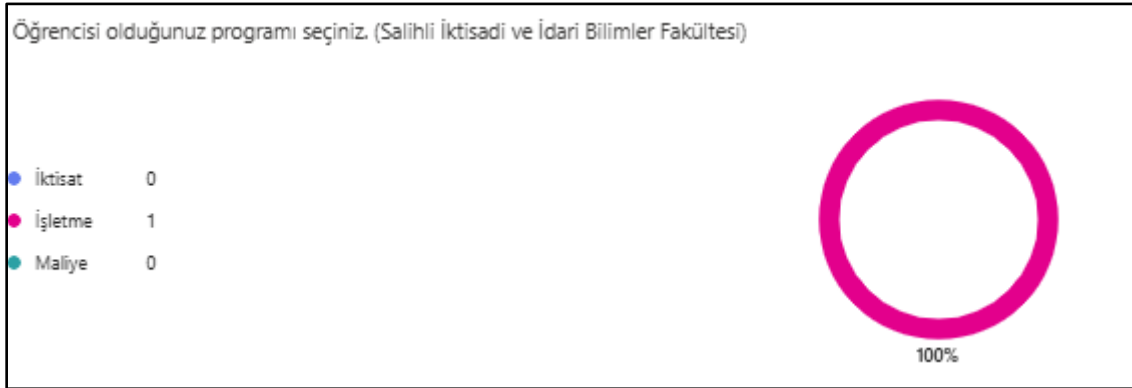
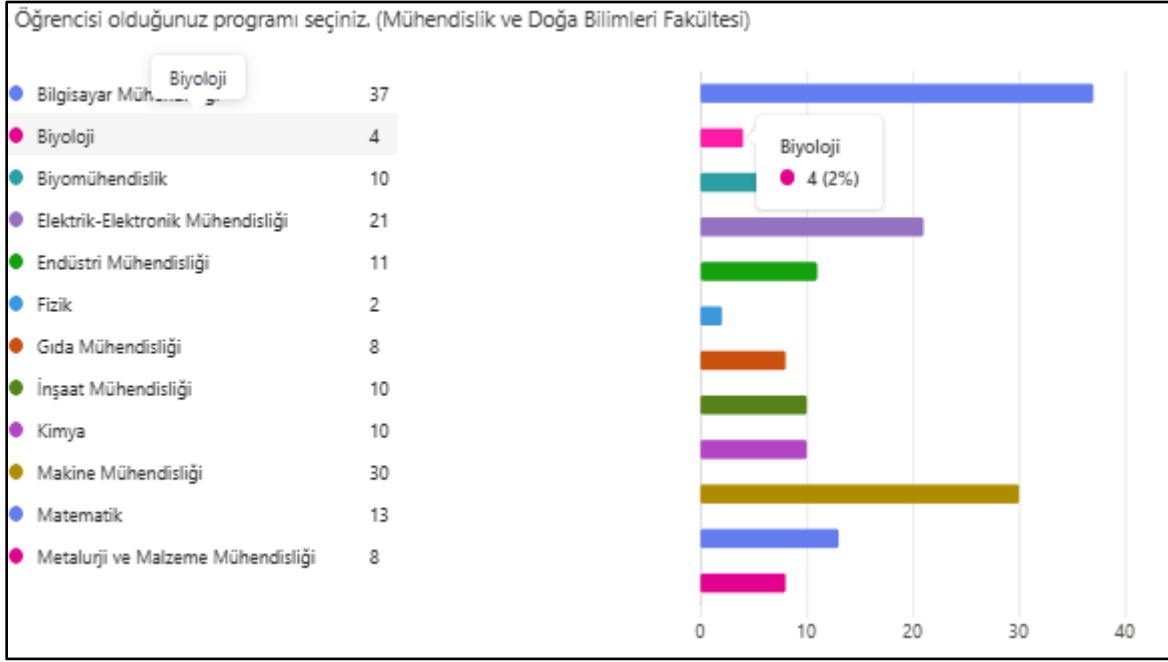


Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (İşletme Fakültesi)

Ekonomi ve Finans	8
İşletme	13



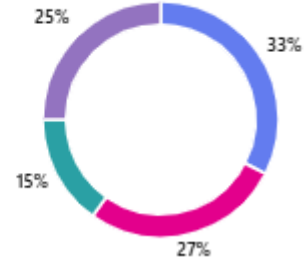
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

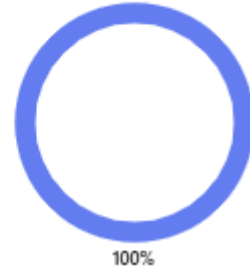
Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Spor Bilimleri Fakültesi)

Antrenörlük Eğitimi	30
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	25
Rekreasyon	14
Spor Yöneticiliği	23



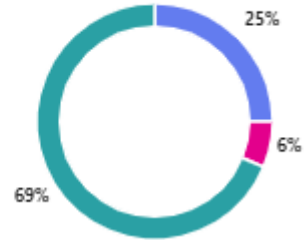
Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Tıp Fakültesi)

Tıp	49
-----	----



Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Uygulamalı Bilimler Fakültesi)

Finans ve Bankacılık	4
Sermaye Piyasası	1
Uluslararası Ticaret ve Finansman	11

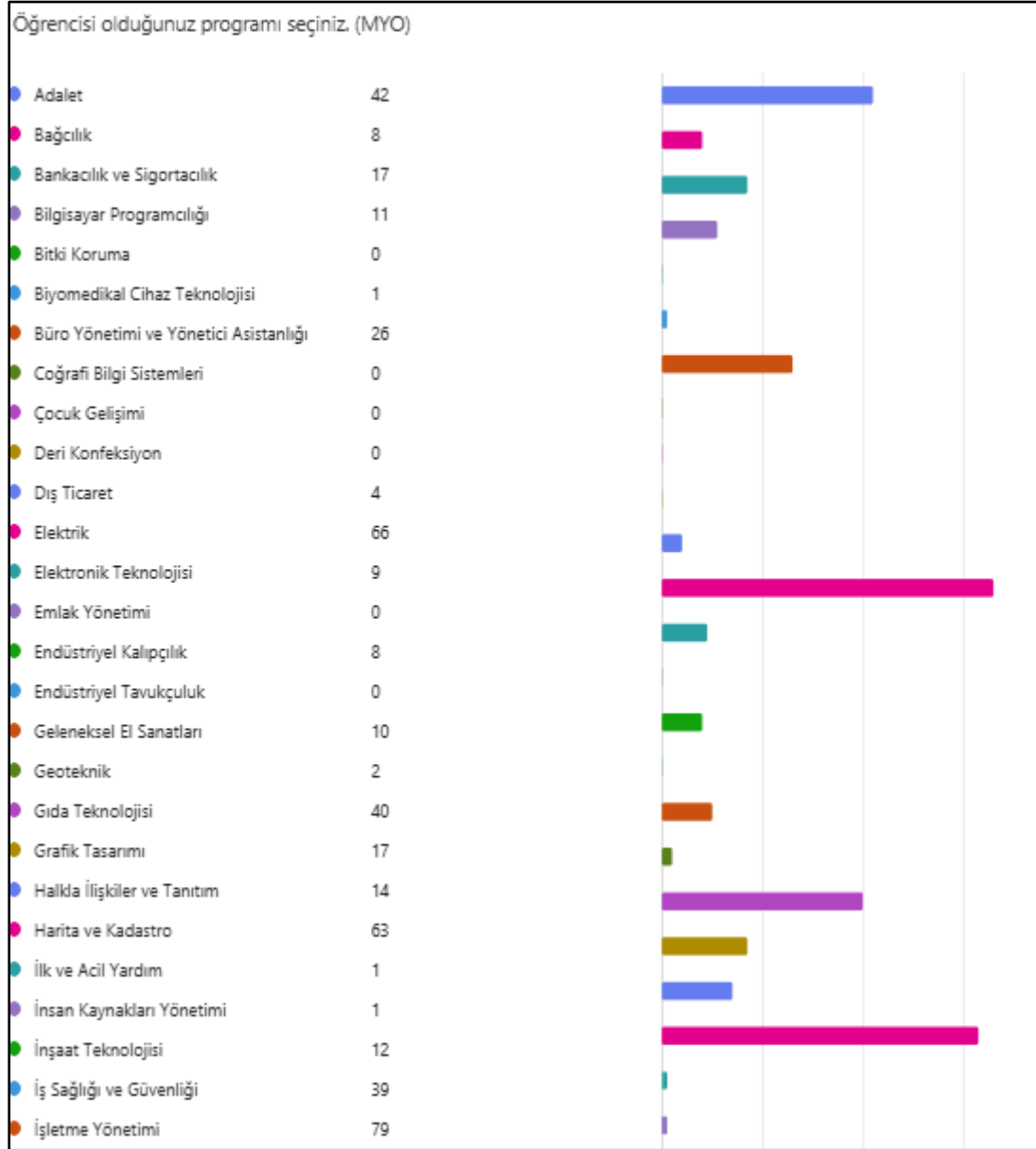


Öğrencisi olduğunuz programı seçiniz. (Tütün Ekspertiği Yüksekokulu)

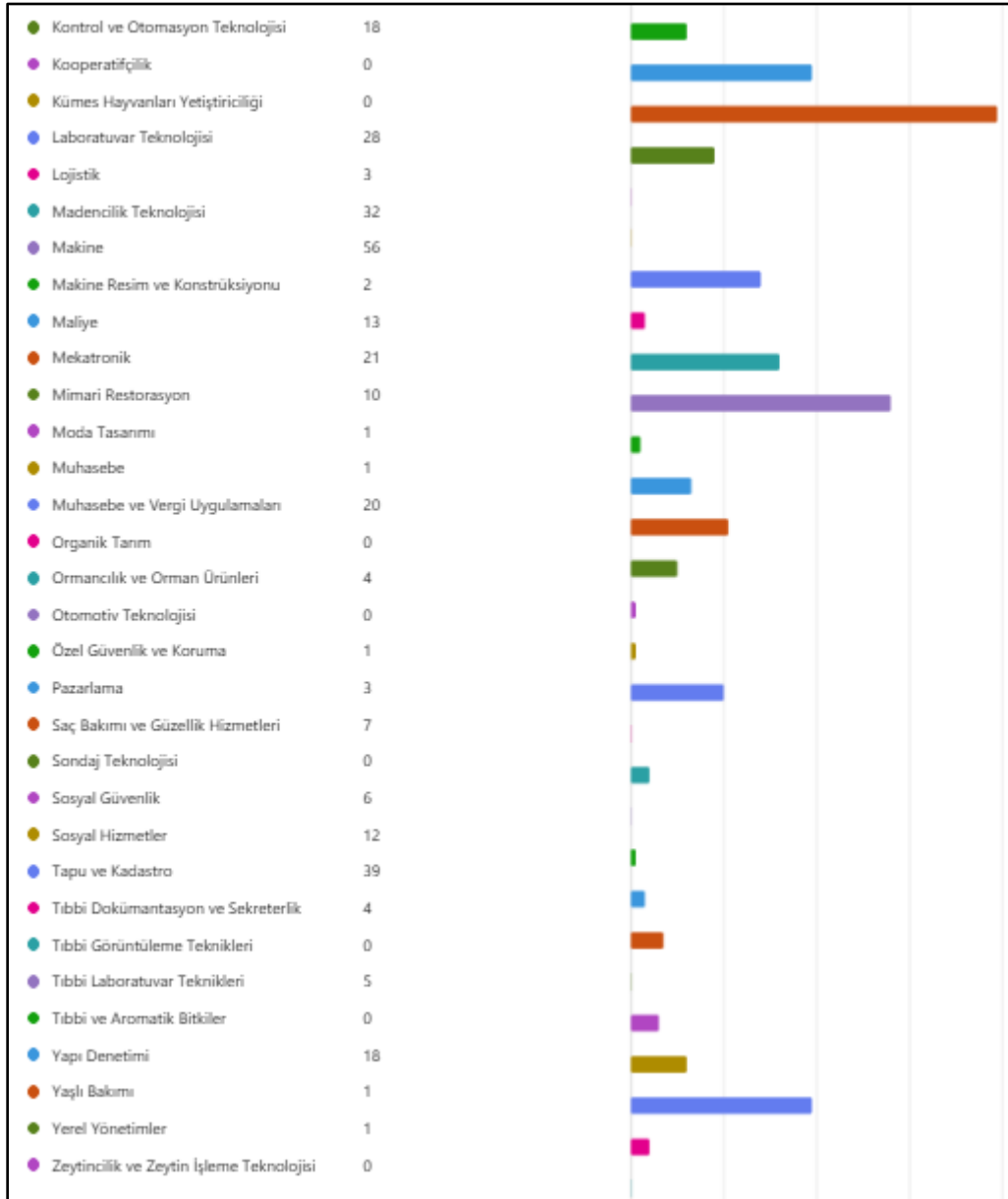
Tütün Ekspertiği	9
------------------	---



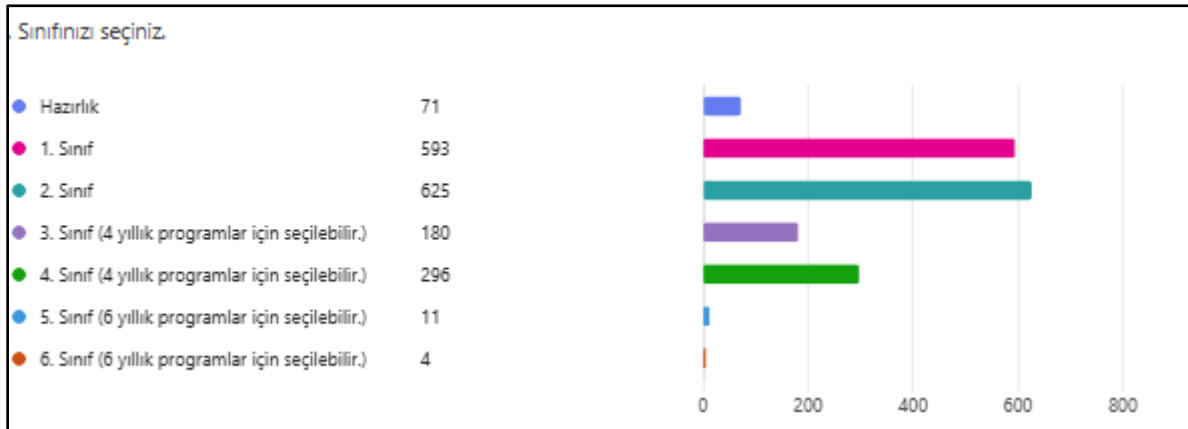
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

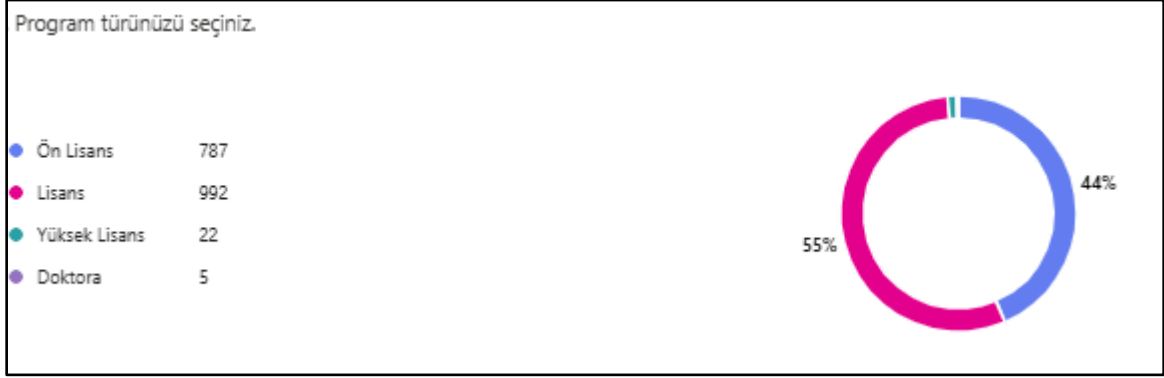


Soru 3: Sınıfınızı seçiniz.

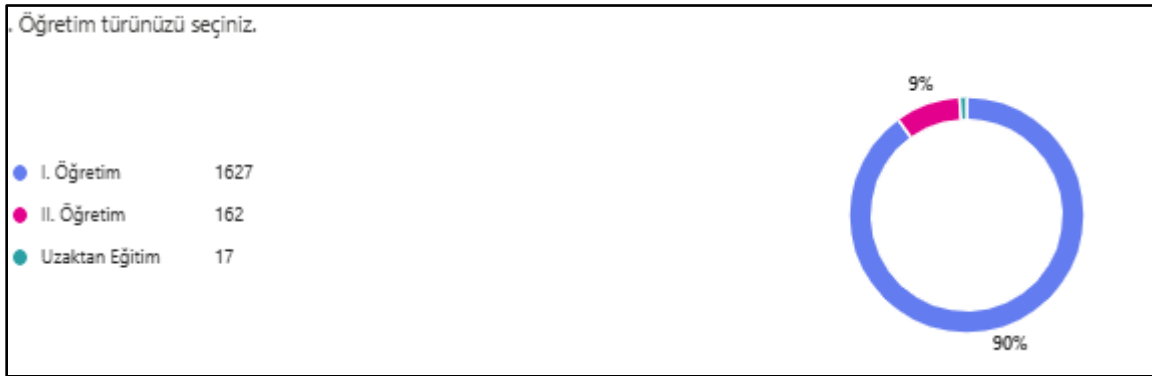


2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

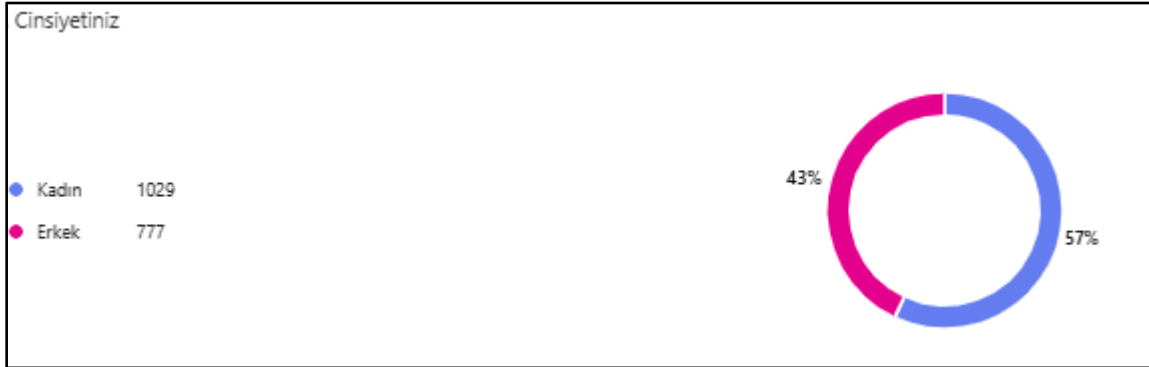
Soru 4: Program türünüzü seçiniz.



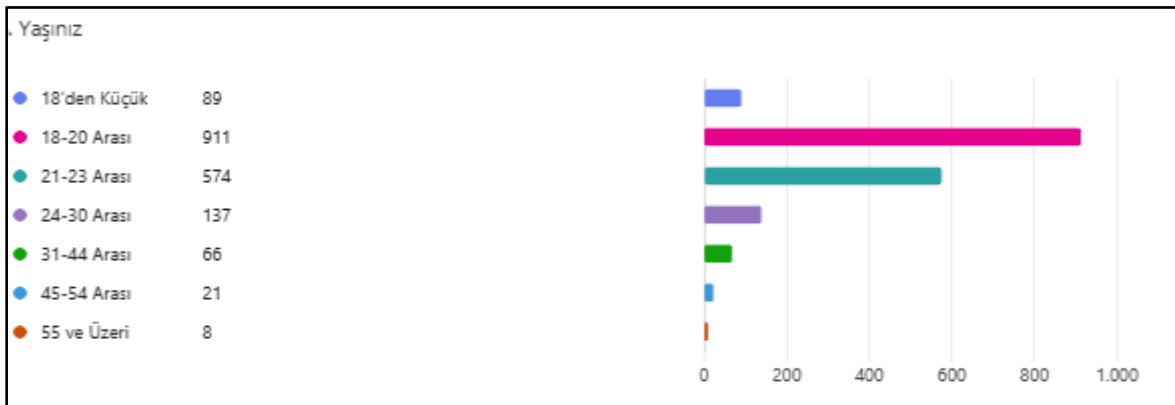
Soru 5: Öğretim türünüzü seçiniz.



Soru 6: Cinsiyetiniz



Soru 7: Yaşınız



2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 3’ verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç öğrencinin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
8	Üniversitemiz yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından	233	214	456	635	268	3,27
10	Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemiz kararlarına katılımından	158	192	512	690	254	3,38
12	Üniversitemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	146	151	379	792	338	3,57
14	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	102	98	352	816	438	3,77
16	Üniversitemizde öğrenci işleri birimi ile iletişimden	248	210	370	632	346	3,34
18	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin kalitesinden	262	221	383	686	254	3,25
20	Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından	308	312	523	494	169	2,95
22	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesinden	253	207	527	634	185	3,16
24	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin fiyatından	244	197	438	651	276	3,29
26	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden	250	199	375	740	242	3,29
28	Üniversitemizin sunduğu bilgi işlem (internet, UBS, bilgisayar vb.) hizmetlerinden	266	235	415	640	250	3,21
30	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden	302	312	466	524	202	3,01
32	Üniversitemizin sağladığı spor olanaklarından	298	295	451	544	218	3,05
34	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden	240	227	509	638	192	3,17
36	Üniversitemizin sağladığı kütüphane (kitap, uzaktan erişim, Rosetta Stone, Vidobu vb.) hizmetlerinden	222	175	401	730	278	3,37
38	Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından	465	219	303	579	240	2,95
40	Üniversitemizin sağladığı laboratuvar olanaklarından	245	206	525	625	205	3,19

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

42	Üniversitemizdeki temizlik hizmetlerinden	287	219	388	635	277	3,22
44	Üniversitemizdeki dersliklerin fiziksel (altyapı, iklimlendirme vb.) koşullarından	275	224	411	663	233	3,20
46	Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) için yapılan bilgilendirmelerden	201	193	486	674	252	3,32
48	Üniversitemizde sunulan akademik danışmalık ve rehberlik hizmetlerinden	175	182	470	702	277	3,40
50	Üniversitemizdeki kulüp/topluluk etkinliklerinden	271	258	462	597	218	3,13
52	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetlerden	246	220	495	609	236	3,20
54	Üniversitemizde sunulan yabancı dil eğitiminden	309	277	508	523	189	3,00
56	Üniversitemizin iş dünyasını tanımaya yönelik sağladığı imkanlardan (kariyer günleri, davetli konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.)	239	223	459	620	265	3,25
58	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak	145	169	478	728	286	3,47
60	Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak	96	91	332	775	512	3,84
62	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından	177	236	511	647	235	3,29
64	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni göstermesinden	171	151	462	752	270	3,44
66	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından	244	223	456	664	219	3,22

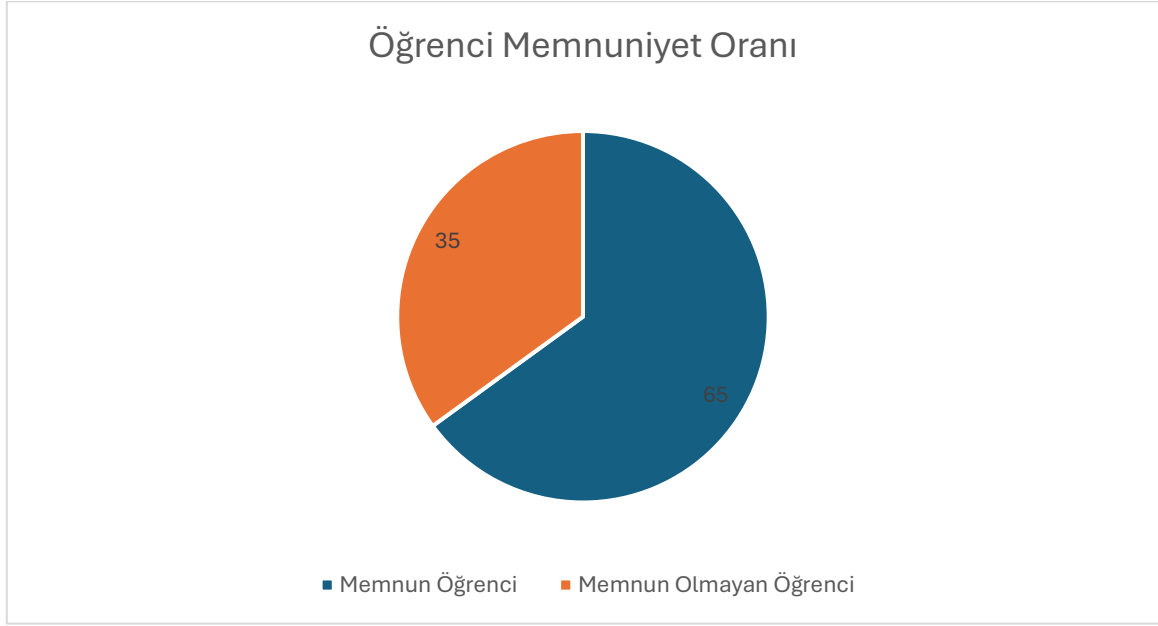
4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3,27 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.27/5=0,65$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan öğrenci memnun değil olarak kabul edilip,

Öğrenci memnuniyet oranı= $[(\text{Öğrenci bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

öğrenci memnuniyet oranı %66 olarak hesaplanmaktadır.



Öğrencilerin Genel Olarak Memnuniyet Oranları

1) Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnuniyet

$$3,47 / 5 = 0,69 (\%69)$$

2) Kayıtlı olunan bölümden genel olarak memnuniyet

$$3,84 / 5 = 0,77 (\%77)$$

Geliştirmeye Açık Yönler (Ortalaması 3 altında olan sorular)

1) Üniversitemiz kantin/kafeteryalarında sunulan ürünlerin fiyatlarından

2) Eğitim aldığım kampüse ulaşım imkanlarından